**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің 2023 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету**

**сапасына ішкі бақылау жұмыстары туралы есебі**

 Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 42 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі.

2023 жылы 741 794 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 739 754 қызмет (99,7%);

- қағаз жүзінде – 2 040 қызмет (0,3%).

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып:

 - **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 560 933 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 75,6%), соның ішінде:

- электронды түрде – 559 149 (99,7%);

- қағаз жүзінде – 1784 (0,3%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 170 семинарлар, интернет ресурстарға 316 материалдар орналастырылды, газет беттеріне 99 мақала жарияланды, радиодан 7 сұхбат берілді.

 2023 жылы мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

Көрсетілген есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілігін арттырғандар жоқ.