

**Отчет о работе  
по внутреннему контролю  
за качеством оказываемых государственных услуг  
ДГД по Жамбылской области за 2023 год**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 42 вида государственных услуг.

Всего за 2023 год оказано 741 794 государственных услуг, в том числе:

- в электронном виде – 739 754 услуг (99,7%);
- в бумажном виде – 2 040 услуг (0,3%).

Наиболее востребованными услугами являются:

- **Прием налоговой отчетности** – всего 560 933 (75,6% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 559 149 (99,7%);
- на бумажном виде – 1784 (0,3%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 170 семинаров, 316 материалов размещены на интернет ресурсах, 7 статьи в газетах, 7 выступления по радио.

В 2023 году жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

За отчетный период прошедших повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг нет.

За отчетный период прошедших повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг нет.