**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2019 жылдың 3 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 45 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. 45 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2019 жылдың 3 тоқсанында 192 106 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 170 421 қызмет (88,7%);

- қағаз жүзінде – 21 685 қызмет (11.3%);

 - мемлекеттік корпорация арқылы – 0.

Көрсетілген мерзім ішінде мерзімі бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызмет жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып:

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 84 474 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 44%), соның ішінде:

- электронды түрде – 84 469 (99,9%);

- қағаз жүзінде – 5 (0,1%).

**- Салықтардың, бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің, өсімпұлдардың, айыппұлдардың төленген сомаларын есепке жатқызуды және қайтаруды жүргізу** – барлығы 9 197 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 4,8%), соның ішінде:

- электронды түрде – 9078 (98,7%);

- қағаз жүзінде – 119 (1,3%).

 -**Міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 53 870 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 28%), оның ішінде:

- электронды түрде – 53 870 (100%).

-**Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер –** барлығы 16 667 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 8,7%), оның ішінде:

- электронды түрде – 16 667.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 29 семинар, 8 «Ашық есік күндері», газетке 30 мақала, 11 дөңгелек столдар, теледидардан 1, радиодан 3 сұхбат берілді және интернет ресурсқа 1 материал орналастырылды.

2019 жылдың 3 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

 Көрсетілген есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы 1 маман біліктілігін арттырды.