|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Отчет о проделанной работе**  **Уполномоченного по этике ДГД по**  **Жамбылской области за 3 квартал 2018 года** | | | |
| **№ п/п** | **Показатели** | **Всего за отчетный период** | **Подробное описание проделанной работы по каждому показателю (кому,когда, по какому вопросу, результаты)** |
| 1. | Оказана индивидуальная консультативная помощь по вопросам соблюдения требований законодательства Республики Казахстан в сферах государственной службы, противодействия коррупции и Этического кодекса государственных служащих Республики Казахстан утвержденного Указом Президента Республики казахстан от 29 декабря 2015 года № 153 (далее – Этический кодекс), в том числе: | **8** |  |
| 1.1. | государственным служащим | **3** | **1**. Критерии и условия премирования госслужащих – консультация ведущему специалисту ДГД области Шакировой А. 16.08.2018 г. Вопрос: в каком размере и периодичность премирования работников ДГД области. Дано устное разъяснение.  **2.** Порядок материального вознаграждения и меры морального поощрения работников органов государственных доходов выходящих на пенсию по возрасту – консультация главному специалисту УГД по городу Тараз Ильясову К. Вопрос: я скоро собираюсь выходить на заслуженный отдых, предусмотрено ли мне единовременное пособие. Дано устное разъяснение 05.09.2018 год.  **3.** Соблюдение Этического кодекса РК при взаимоотношениях руководителя и подчиненного работника – консультация руководителю отдела ДГД области Агабековой Ж. Вопрос : Время рабочего дня истекло, однако работник не до конца выполнил поручение данное руководителем отдела. Дано пояснение в присутствии подчиненного работника 12.07.2018 год. |
| 1.2. | физическим и юридическим лицам | **5** | **1**.Устное обращение главы крестьянского хозяйства Рахымбердиева А. По поводу очереди при оплате налога на имущество и земельного налога в здании филиала АО «Казпочта» в селе Асса 04.07.2018 года. Дано пояснение.  **2**.Устное обращение ИП Инаркиева В. 20.08.2018 по вопросу правомерности наложения административного штрафа по случаю непредставления ответа на направленное уведомление налогового органа. Дано разъяснение.  **3**. Устное обращение ИП Кан В., по поводу некачественного ответа с стороны главного специалиста УГД по Шускому району Кусаинова З., 03.08.2018 года, по вопросу сроков уплаты налога на имущество. С стороны главного специалиста УГД по Шусскому району Кусаиновой З., принесены извинения налогоплательщику за представление некорректного ответа.  **4**.Устное обращение директора ОО «Общественный фонд Тектурмас аулие» Момышева Ж., по поводу грубости работника технического персонала в ходе посещения административного здания УГД по городу Тараз. Дано разъяснение налогоплательщику о необходимости письменного обращения по месту работы сотрудницы.  5.Устное обращение директора ТОО «Саяхат-99» Тен И., по вопросу проблемы связанные с телефонной связъю по служебным номерам УГД по городу Тараз. Очень трудно дозвониться в Центр по приему и обработке налоговой отчетности. Дано поручение руководству УГД по городу Тараз , о принятии мер по данному вопросу с целью недопущения впредь подобных фактов |
| 2. | Осуществлено личных приемов граждан | **4** | Проведен личный прием граждан по следующим вопросам:  а) Физические лица Тулегенов М., Мукажанов Т., по проблеме длинной очереди и продолжительности ожидания в отделе-Центр по приему и обработке налоговой отчетности с физических лиц в УГД по городу Тараз. Дано пояснение о изменении графика работы указанного структурного подразделения. 05.09.2018 г;  б) Физическое лицо Сапожников Ф., по его мнению о неправильном исчислении транспортного налога в УГД по городу Тараз, главным специалистом Усеновым Е. Дано разъяснение о правильности начисления суммы налога на транспортные средства, 09.08.2018 г.;  в) Физическое лицо Парамошин К., о факте отказа предоставления консультации по телефону главным специалистом ДГД области Э.Берденовой . Согласно пояснения данного работника ДГД области, о том, что сведения запрашиваемые вышеуказанным физическим лицом являются налоговой тайной. Обратившемуся лицу даны соответствующие пояснения. |
| 2.1. | в том числе выездных приемов | **0** |  |
| 3 | Поступило обращений по фактам нарушения норм служебной этики государственными служащими, в том числе: | **6** |  |
| 3.1. | от государственных служащих | **2** | Поступило **2** устных замечания госслужащих на этику поведения коллег:  а) курение табачных изделий в неположенном месте – Умбеткалиев Т., 04.09.2018 год;  б) ношение неделового стиля одежды –  Курманбекова Н. 17.08.2018 год.  По обеим фактам проведены разъяснитель-  ные беседы с указанными должностными лицами и указано на недопустимость подобных случаев. Поручено строго соблюдать стандарты Этических норм всеми государственными служащими. |
| 3.2. | от физических и юридических лиц | **4** | Поступила 1 жалоба по телефону от физического лица Сейдахметова М., на неэтичное поведение специалиста УГД по Шускому району в части отказа по предоставлению ответа на государственном языке. При этом, специалист вышеуказанного УГД не представился и мотивированно не обосновал свой отказ 20.07.2018 год. Дано указание руководителю УГД по Шускому району разобраться по данному факту и при необходимости. привлечь данного работника УГД к дисциплинарной ответственности. Налогоплательщику принесены извинения;  Поступило 1 обращение по телефону от физического лица Жундибаева А., на отказ от оказания услуг по выдаче талона электронной очереди главным специалистом УГД по городу Тараз Тамабаевой И. Дано пояснение специалистом УГД о том, что данное физическое лицо потребовало выдать ему талон в 08 часов 50 минут., т.е. до начала официального рабочего дня. 05.09.2018 год. Налогоплательщику дано официальное разъяснение;  Поступило 1 обращение по телефону от физического лица Кожевникова А., на отказ от оказания услуги по наличию налоговой задолженности по земельному налогу с стороны главного специалиста УГД по городу Тараз Сулейменова А. Дано пояснение указанного специалиста УГД о том, что данное физическое лицо вело себя неадекватно и находилось в состоянии алкогольного опьянения средней степени;  Поступило 1 обращение по телефону от физического лица Ким Л., на отказ о предоставлении письменной справки об исполнении налоговых обязательств юридического лица, находящегося в другом регионе Республики Казахстан. Руководством УГД по Байзакскому района дано обоснованное пояснение данному физическому лицу о незаконности ее требований. |
| 3.3. | от государственных органов | **0** |  |
| 3.4. | из СМИ | **0** |  |
| 3.5. | из других источников | **0** |  |
| 3.6. | всего обоснованных | **0** |  |
| 3.7. | всего восстановлены нарушенные права и законные интересы обратившихся | **0** |  |
| 4. | Количество материалов, выявленных в ходе мониторинга публикаций СМИ в отношении служащих, в том числе: | **0** |  |
| 4.1. | позитивных материалов | **2** | Статья в республиканской газете «Салық тәртібі» №101 от 13.09.2018г., статья «Бейнеттің зейнеті деген - осы».  Статья в Жамбылской областной газете «Арай» № 37 от 13.09.2018 г., статья «Салық қызметінің ардагері» |
| 4.2. | негативных материалов | **0** |  |
| 4.3. | выявленные материалы в ходе мониторинга аккаунтов государственных служащих в социальных медиа | **0** |  |
| 5. | Направлено материалов к соответствующим должностным лицам с предложением о рассмотрении ответственности государственных служащих, допустивших нарушение норм служебной этики, в том числе по ним приняты следующие меры: | **0** |  |
| 5.1. | привлечено к дисциплинарной ответственности | **0** |  |
| 5.2. | материалы направлены на рассмотрение в правоохранительные или иные уполномоченные государственные органы для решения вопроса о привлечении лица к уголовной или административной ответственности | **0** |  |
| 5.3. | меры не приняты | **0** |  |
| 5.4. | в том числе ожидается принятие мер в следующем отчетном периоде | **0** |  |
| 6. | Проведена разъяснительная работа по вопросам соблюдения законодательства Республики Казахстан в сферах государственной службы, противодействия коррупции и Этического кодекса, в том числе: | **2** |  |
| 6.1. | лекции и семинары | **2** | В течение 3-го квартала в ДГД по Жамбылской области и УГД по городу Тараз проведены 2 занятия по профессионально-технической учебе среди коллектива на тематику профилактики борьбы с коррупцией и соблюдения норм Этического кодекса РК со стороны работников органов государственных доходов Жамбылской области. |
| 6.2. | размещено видеосюжетов и радиоматериалов | **0** |  |
| 6.3. | опубликовано статей в печатных СМИ | **0** |  |
| 6.4. | на интернет-ресурсах | **0** |  |
| 7. | Осуществлено выездов в регионы, в том числе: | **0** |  |
| 7.1. | в области | **0** |  |
| 7.2. | в районы | **0** | 0 |
| 7.3. | в сельские округа | **0** |  |
| 7.4. | в загранучреждения | **0** |  |
| 8. | Количество поощренных лиц, внесших значительный вклад в формирование положительного имиджа государственного органа и позитивного климата в коллективе по предложению уполномоченного по этике | **0** |  |
| 9. | Количество служащих, принявших участие в анонимном анкетировании по мониторингу соблюдения норм служебной этики и состояния морально-психологического климата в коллективе | **1** | Совместно с Уполномоченным по этике Министерства финансов РК Т.Ташмагамбетовым проведено анонимное анкетирование 190 работников ДГД по Жамбылской области налогового и таможенного блоков. |
| 9.1. | количество принятых мер по итогам проведения анализа по результатам анонимного анкетирования по мониторингу соблюдения норм служебной этики и состояния морально-психологического климата в коллективе | **0** |  |
| 10. | Количество государственных служащих в письменной форме уведомивших своего непосредственного руководителя или руководства государственного органа о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения | **0** |  |
| 11. | Принято мер по предотвращению и урегулированию конфликта интересов непосредственными руководителями либо руководством государственного органа по обращениям лиц или при получении информации из других источников, в том числе: | **0** |  |
| 11.1. | отстранены от исполнения должностных обязанностей, в связи с которым возник или может возникнуть конфликт интересов, лица, уведомившие в письменной форме о возникшем конфликте интересов или возможности его возникновения | **0** |  |
| 11.2. | изменены должностные обязанности по устранению конфликта интересов | **0** |  |
| 11.3. | приняты иные меры по устранению конфликта интересов | **0** |  |
|  |  |  |  |
| Наименование государственного органа: Адрес: | | |  |
| **ДГД по Жамбылской области город Тараз ул.Толе би №36** | | |  |
|  | | |  |
| Уполномоченный по этике Телефон:  **Умирзаков Ерлан Ролланович 8-7262-45-25-81** | | |  |
| (Ф.И.О. (при его наличии) подпись) | | |  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |
| подпись | | |  |
| **Дата « 24 » сентября 2018 г**. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | |  |
| место печати | | |  |