|  |
| --- |
|  |

**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 4 квартал 2019 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 45 вида государственных услуг. По 45-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 4 квартал месяц2019 года оказано 176 315 государственных услуг, в том числе:

- в электронном виде – 172 160 услуг (97,6%);

- в бумажном виде – 4 155 услуг (2,4%);

- через Госкорпорацию оказанных государственных услуг - 0.

За указанный период услуг, оказанных с нарушением установленных сроков нет.

 Наиболее востребованными услугами являются:

- **Прием налоговой отчетности** – всего 60 734 (34,4% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 60 734 (100%);

- на бумажном виде – 0.

**- Проведение зачетов и возвратов налогов, платежей в бюджет, пени, штрафов –** 8 213(4,6% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 7 632 (92,9%);

- на бумажном виде – 581 (7,1%).

**- Выдача выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом, а также по социальным платежам -** всего 45 147 (25,6% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 45 147 (100%).

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 19 341 (11% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 19 341 (100%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 52 семинаров, 10 «Дни открытых дверей», 10 круглых столов, 26 выступлений в СМИ и 2 материал размещен на интернет ресурсе.

Во 4 квартале 2019 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

 За отчетный период количество прошедших повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг составляет - 1.