|  |
| --- |
|  |

**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2019 жылдың 4 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 45 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. 45 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2019 жылдың 4 тоқсанында 176 315 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 172 160 қызмет (97,6%);

- қағаз жүзінде – 4 155 қызмет (2,4%);

 - мемлекеттік корпорация арқылы – 0.

Көрсетілген мерзім ішінде мерзімі бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызмет жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып:

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 60 734 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 34,4%), соның ішінде:

- электронды түрде – 60 734 (100%);

- қағаз жүзінде – 0.

**- Салықтардың, бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің, өсімпұлдардың, айыппұлдардың төленген сомаларын есепке жатқызуды және қайтаруды жүргізу** – барлығы 8 213 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 4,6%), соның ішінде:

- электронды түрде – 7 632 (92,9%);

- қағаз жүзінде – 581 (7,1%).

 -**Міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 45 147 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 25,6%), оның ішінде:

- электронды түрде – 45 147 (100%).

-**Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер –** барлығы 19 341 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 11%), оның ішінде:

- электронды түрде – 19 341.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 52 семинар, 10 «Ашық есік күндері», газетке 26 мақала, 10 дөңгелек столдар және интернет ресурсқа 2 материал орналастырылды.

2019 жылдың 4 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

 Көрсетілген есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы 1 маман біліктілігін арттырды.