|  |
| --- |
|  |

**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2020 жылдың 1 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 44 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. 44 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2020 жылдың 1 тоқсанында 259 288 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 252 172 қызмет (97,2%);

- қағаз жүзінде - 7 116 қызмет (2,8%);

 - мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызмет түрі жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып:

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 126 640 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 48,8%), соның ішінде:

- электронды түрде – 126 098 (99,6%);

- қағаз жүзінде – 542 (0,4%).

**- Салықтардың, бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің, өсімпұлдардың, айыппұлдардың төленген сомаларын есепке жатқызуды және қайтаруды жүргізу** – барлығы 27 362 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 10.5%), соның ішінде:

- электронды түрде – 25 642 (93,7%);

- қағаз жүзінде – 1 720 (6,3%).

 - **Міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 70 567 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 27,2%), оның ішінде:

- электронды түрде – 70 567 (100%);

- қағаз жүзінде – 0.

-**Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер –** барлығы 18 126 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 7%), оның ішінде:

- электронды түрде – 18 126.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 42 семинар, 9 «Ашық есік күндері», газетке 20 мақала, 7 дөңгелек столдар, интернет ресурсқа 4 материал орналастырылды.

2020 жылдың 1 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

 Көрсетілген есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілігін арттырғандар саны -0.