**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 4 квартал 2018 года**

За 4 квартал2018 года оказано 129 549 государственных услуг, в том числе:

 -в электронном виде – 122 461 услуг (94,5%)

 -в бумажном виде - 7 088 услуг (5,5 %)

 -через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказана 1 государственная услуга «Подтверждение налогового резидентства».

За 4 квартал 2018 года государственная услуга, оказанная с нарушением установленных сроков составляет - 1 «Подтверждение налогового резидентства». За данное нарушение приказом руководителя ДГД Жамбылской области №1-ТЖ от 03.01.2019г. главный специалист Управления государственных услуг Смагулова Л. была привлечена к дисциплинарной ответственности в виде «выговора».

Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 4 894 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 20 услуг.

 Наиболее востребованными услугами являются:

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 29 766 (23% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 29 766 (100%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 60 817 (47% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 60 774 (99,9%);

 -в бумажном виде - 43 (0,1%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 16 семинаров, 7 выступлений в СМИ, 5 «Дни открытых дверей», 2 выступлений по телевидению, 2 материал размещен на сайте.

За 4 квартал 2018 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.