|  |
| --- |
| 13.02.2018-ғы № ВН-874 шығыс хаты13.02.2018-ғы № ВН-874 кіріс хаты |

**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 4 квартал 2017 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 48 вида государственных услуг. Услуги предоставляются непосредственно органами государственных доходов, при этом по 29 государственным услугам прием входных документов дополнительно принимаются через Госкорпорацию. По 48-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 4 квартал2017 года оказано 127 329 государственных услуг, в том числе:

 -в электронном виде – 109 779 услуг (86,2%)

 -в бумажном виде - 17 550 услуг (13,8 %)

 -через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказанных государственных услуг нет.

За указанный период услуг, оказанных с нарушением установленных сроков нет.

 Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 1 589 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 15 услуг.

 Наиболее востребованными услугами являются:

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 50 657 (39,8% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 50 610 (99,9%);

-в бумажном виде - 47 (0,1%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 52 913 (41,5% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 52 913 (100%);

 -в бумажном виде - 0.

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 6 семинаров, 1 выступлений в СМИ, 7 круглых столов и 1 «День открытых дверей».

За 4 квартал 2017 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.