**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 4 квартал 2016 года**

За 4 квартал2016 года органами государственных доходов оказано 119 244 государственных услуг, в том числе отказано по 2 616 услугам в виду объективных причин, таких как – признание заявителя недееспособным, неполное исполнение налоговых обязательств и.т.д.

Таким образом, из исполненных 116 628 государственных услуг оказано:

-в электронном виде – 87 837 услуг (75 %);

-в бумажном виде - 28 790 услуг (25 %);

-через Госкорпорацию – 1 (выдача лицензии, на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции, за исключением деятельности по хранению и розничной реализации алкогольной продукции на территории ее производства).

За указанный период количество услуг оказанных с нарушением установленных сроков нет.

 Наиболее востребованными услугами являются:

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 29 514 (25,3% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 29 457;

-в бумажном виде - 57.

-**Прием налоговой отчетности** – всего 55 897 (48% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 50 940;

 -в бумажном виде – 4 957.

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в территориальных управлениях области проведено 32 семинаров, 13 выступлений в СМИ, 7 круглых столов, 2 выступлений по радио и 7 день открытых дверей.

С начала 2016 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

 Подтверждающие сведения прилагаются.