**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2016 жылдың 4 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2016 жылдың 4 тоқсанда мемлекеттік кірістер органдарымен 119 244 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде салық міндеттемесін толық орындамауына, өтініш берушінің қабілеті жоқтығына т.б. объективті себептерге байланысты мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту саны – 2 616 құрайды.

Орындалған 116 628 мемлекеттік қызметтің ішінде:

- электронды түрде виде – 87 837 қызмет (75 %);

- қағаз жүзінде - 28 790 қызмет (25 %);

-мемлекеттік корпорация арқылы – 1 (алкоголь өнімін өндіру аумағында оны сақтау және бөлшек саудада сату жөніндегі қызметті қоспағанда, алкоголь өнімін сақтауға және бөлшек саудада сатуға лицензия беру) орындалды.

Көрсетілген мерзім ішінде мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімі бұзылып көрсетілгендер болған жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

- **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 29 514 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 25,3%), оның ішінде:

- электронды түрде – 29 457;

- қағаз жүзінде -57.

- **салық есептілігін қабылдау** – барлығы 55 897 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 48%), соның ішінде:

- электронды түрде – 50 940;

- қағаз жүзінде – 4 957.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 32 семинар, ақпарат құралдарында 13 газетке мақалалар жарияланды, 7 дөңгелек стол, 2 радиодан сұхбат беру және 7 «Ашық күн» өткізілді.

2016 жылдың басынан бері мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.