**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 3 квартал 2018 года**

За 3 квартал2018 года оказано 150 966 государственных услуг, в том числе:

-в электронном виде – 139 786 услуг (92,6%)

-в бумажном виде - 11 180 услуг (7,4 %)

-через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказанных государственных услуг нет.

За 3 квартал 2018 года государственные услуги, оказанные с нарушением установленных сроков отсутствует.

Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 3 708 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 29 услуг.

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 53 120 (35,2% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 53 113 (99,9%);

-в бумажном виде - 7 (0,01%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 70 069 (46,4% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 70 054 (99,9%);

-в бумажном виде - 15 (0,1%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 38 семинаров, 8 выступлений в СМИ, 1 круглый стол, 13 «Дни открытых дверей», 2 выступлений по радио и 1 выступлений по телевидению.

За 3 квартал 2018 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.