**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2018 жылдың 3 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2018 жылдың 3 тоқсанында 150 966 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 139 786 қызмет (92,6%);

- қағаз жүзінде - 11 180 қызмет (7,4%);

- мемлекеттік корпорация арқылы –0.

2018 жылғы 3 тоқсанда белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызмет жоқ*.*

Сонымен бірге қосымша көрсетілді:

- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 3 708 қызмет;

- «Е-Лицензиялау» МДҚ арқылы – 29 қызмет.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

- **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 53 120 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 35,2%), оның ішінде:

-электронды түрде – 53 113 (99,9%)

-қағаз жүзінде - 7 (0,1%).

- **салық есептілігін қабылдау** – барлығы 70 069 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 46,4%), соның ішінде:

- электронды түрде – 70 054 (99,9%);

- қағаз жүзінде – 15 (0,1%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 38 семинарлар, ақпарат құралдарында 8 мақала жарияланды, 1 дөңгелек стөлдер, 13 «Ашық есік күні» өткізілді, радиодан 1 сұхбат берілді және телевидениеден 1 сұхбат берілді .

2018 жылдың 3 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.