|  |
| --- |
|  |

**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 3 квартал 2017 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 48 вида государственных услуг. Услуги предоставляются непосредственно органами государственных доходов, при этом по 29 государственным услугам прием входных документов дополнительно принимаются через Госкорпорацию. По 48-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 3 квартал2017 года оказано 151 814 государственных услуг, в том числе:

-в электронном виде – 132 232 услуг (87,1%)

-в бумажном виде - 19 582 услуг (12,9 %)

-через Госкорпорацию оказанных государственных услуг нет.

За указанный период услуг, оказанных с нарушением установленных сроков нет.

Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 963 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 2 услуг.

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 58 907 (38,8% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 58 859 (99,9%);

-в бумажном виде - 48.

-**Прием налоговой отчетности** – всего 68 484 (45,1% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 68 320 (99,8%);

-в бумажном виде - 164 ( 0,2%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 21 семинаров, 12 выступлений в СМИ, 6 круглых столов, 5 «Дни открытых дверей», 1 брифинг и 1 выступлений по радио.

За 3 квартал 2017 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.