**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2019 жылдың 2 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 45 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. 45 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2019 жылдың 2 тоқсанында 156 704 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 143 192 қызмет (91,4%);

- қағаз жүзінде – 13 512 қызмет (8,6%);

 - мемлекеттік корпорация арқылы – 0.

Көрсетілген мерзім ішінде мерзімі бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызмет жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып:

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 64 692 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 41,3%), соның ішінде:

- электронды түрде – 64 647 (99,9%);

- қағаз жүзінде – 45 (0,1%).

**- Салықтардың, бюджетке төленетін басқа да міндетті төлемдердің, өсімпұлдардың, айыппұлдардың төленген сомаларын есепке жатқызуды және қайтаруды жүргізу** – барлығы 28 085 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 17,9%), соның ішінде:

- электронды түрде – 27 288 (97,2%);

- қағаз жүзінде – 797 (2,8%).

 - **Міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 27 821 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 17,8%), оның ішінде:

- электронды түрде – 27 719 (100%);

- қағаз жүзінде – 102 (0,4%);.

-**Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер –** барлығы 16 783 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 10,7%), оның ішінде:

- электронды түрде – 16 783.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 23 семинар, 10 «Ашық есік күндері», газетке 23 мақала, 14 дөңгелек столдар, теледидардан 1 сұхбат берілді.

2019 жылдың 2 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.