**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 2 квартал 2018 года**

За 2 квартал2018 года оказано 182 697 государственных услуг, в том числе:

 -в электронном виде – 170 884 услуг (93,5%)

 -в бумажном виде - 11 813 услуг (6,5 %)

 -через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказанных государственных услуг нет.

За 2 квартал 2018 года государственные услуги оказанные с нарушением установленных сроков отсутствует.

Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 4 215 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 82 услуг.

 Наиболее востребованными услугами являются:

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 85 872 (47% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 85 867 (99,9%);

-в бумажном виде - 5 (0,1%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 58 408 (32% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 58 387 (99,9%);

 -в бумажном виде - 21 (0,1%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 21 семинаров, 49 выступлений в СМИ, 10 круглых столов, 12 «Дни открытых дверей».