**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2018 жылдың 2 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2018 жылдың 2 тоқсанында 182 697 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 170 884 қызмет (93,5%);

- қағаз жүзінде - 11 813 қызмет (6,5%);

 - мемлекеттік корпорация арқылы –0.

2018 жылғы 2 тоқсанда белгіленген мерзімдері бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызмет жоқ*.*

Сонымен бірге қосымша көрсетілді:

- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 4 215 қызмет;

- «Е-Лицензиялау» МДҚ арқылы – 82 қызмет.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

 - **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 85 872 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 47%), оның ішінде:

-электронды түрде – 85 867 (99,9%)

-қағаз жүзінде - 5 (0,1%).

- **салық есептілігін қабылдау** – барлығы 58 408 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 32%), соның ішінде:

- электронды түрде – 58 387 (99,9%);

 - қағаз жүзінде – 21 (0,1%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 21 семинарлар, ақпарат құралдарында 49 мақала жарияланды, 10 дөңгелек стөлдер және 12 «Ашық есік күні» өткізілді.