|  |
| --- |
| № исх: ВН-4604 от: 25.07.2017 |

**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 2 квартал 2017 года**

За 2 квартал2017 года органами государственных доходов оказано 133 948 государственных услуг, из них налоговыми органами – 132 743 услуги, таможенным блоком – 1 205 услуг. Их них оказано:

-в электронном виде – 109 608 услуг (81,82 %);

-в бумажном виде - 24 340 услуг (18,18 %);

-через Госкорпорацию -0.

За указанный период количество услуг оказанных с нарушением установленных сроков нет.

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 47 044 (35,13% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 46 981 (99,87%);

-в бумажном виде - 63 (0,13%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 57 345 (42,82% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 56 942 (99,30%);

-в бумажном виде - 403 (0,70%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 29 семинаров, 11 выступлений в СМИ, 1 выступлений по радио, 7 круглых стола 7 «Дни открытых дверей» и 18 материалов размещены в социальных сетях.

За 2 квартал 2017 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.