|  |
| --- |
| № исх: ВН-4604 от: 25.07.2017 |

**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2017 жылдың 2 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2017 жылдың 2 тоқсанда мемлекеттік кірістер органдарымен 133 948 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде салық органдарымен 132 743, кеден органдарымен 1 205 қызметтер көрсетілді. Олар:

- электронды түрде – 109 608 қызмет (81,82 %);

- қағаз жүзінде – 24 340 қызмет (18,18 %);

 -мемлекеттік корпорация арқылы – 0.

Көрсетілген мерзім ішінде мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімі бұзылып көрсетілгендер болған жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

 - **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 47 044 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 35,13%), оның ішінде:

-электронды түрде – 46 981 (99,87%);

-қағаз жүзінде - 63 (0.13%).

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 57 345 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 42,82%), соның ішінде:

- электронды түрде – 56 942 (99,30%);

 - қағаз жүзінде – 403(0,70%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 29 семинар, ақпарат құралдарында 11 газетке мақалалар жарияланды, радиодан 1 сұхбат, 7 дөңгелек столдер, 7 «Ашық күні» өткізілді және әлеуметтік желілерге 18 материалдар орналастырылды.

2017 жылдың 2 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.