**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 2 квартал 2019 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 45 вида государственных услуг. По 45-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 2 квартал месяц2019 года оказано 156 704 государственных услуг, в том числе:

- в электронном виде – 143 192 услуг (91,4%);

- в бумажном виде – 13 512 услуг (8,6%);

- через Госкорпорацию оказанных государственных услуг - 0.

За указанный период услуг, оказанных с нарушением установленных сроков нет.

Наиболее востребованными услугами являются:

- **Прием налоговой отчетности** – всего 64 692 (41,3% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 64 647 (99,9%);

- на бумажном виде – 45 (0,1%).

**- Проведение зачетов и возвратов налогов, платежей в бюджет, пени, штрафов –** 28 085(17,9% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 27 288 (97,2%);

- на бумажном виде – 797 (2,8%).

**- Выдача выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом, а также по социальным платежам -** всего 27 821 (17,8% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 27 719 (99,6%);

- на бумажном виде – 102 (0,4%).

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 16 783 (10,7% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 16 783 (100%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 23 семинаров, 10 «Дни открытых дверей», 14 круглых столов, 23 выступлений в СМИ и 1 выступление по телевидению.

Во 2 квартале 2019 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.