**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2019 жылдың 1 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 44 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. 44 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2019 жылдың 1 тоқсанында 212 620 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 194 111 қызмет (91,3%);

- қағаз жүзінде - 18 508 қызмет (8,7%);

- мемлекеттік корпорация арқылы –1.

Мерзімі бұзылып көрсетілген мемлекеттік қызмет саны анықталған жоқ.

Сонымен бірге қосымша көрсетілді:

- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 3 475 қызмет;

- «Е-Лицензиялау» МДҚ арқылы –90 қызмет.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 125 805 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 59,2%), соның ішінде:

- электронды түрде – 125 732 (99,9%);

- қағаз жүзінде – 73 (0,1%).

**- Әлеуметтік аударымдар және бюджетпен есеп айырысудың жай-күйі туралы жеке шоттан үзінді көшірме беру -** барлығы 33 281 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 15,6%), оның ішінде:

- электронды түрде – 33 184 (99,7%);

- қағаз жүзінде – 97 (0,3%).

- **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы анықтама беру** – барлығы 17 465 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 23%), оның ішінде:

-электронды түрде – 17 465 (100%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 6 семинарлар, ақпарат құралдарында 11 мақала жарияланды, 2 дөңгелек стөлдер, 3 «Ашық есік күні» өткізілді, радиодан 2 сұхбат берілді .

2019 жылдың 1 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.