**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 1 квартал 2019 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 44 вида государственных услуг. По 44-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 1 квартал2019 года оказано 212 620 государственных услуг, в том числе:

-в электронном виде – 194 111 услуг (91,3%)

-в бумажном виде - 18 508 услуг (8,7 %)

-через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказана 1 государственная услуга «Включение в реестр владельцев складов хранения собственных товаров».

За 1 квартал 2019 года государственные услуги, оказанная с нарушением установленных сроков нет.

Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 3 475 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 90 услуг.

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Прием налоговой отчетности** – всего 125 805 (59,2% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 125 732 (99,9%);

- в бумажном виде - 73 (0,1%).

-**Выдача выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом, а также по социальным платежам – 33 281** (15,6% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 33 184 (99,7%);

- в бумажном виде - 97 (0,3%).

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 17 465 (8,2% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 17 465 (100%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 6 семинаров, 11 выступлений в СМИ, 3 «Дни открытых дверей», 2 круглых стола и 2 выступлений по радио.

За 1 квартал 2019 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.