**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 1 квартал 2018 года**

За 1 квартал2018 года органами государственных доходов оказано 212 747 государственных услуг, из них:

-в электронном виде – 186 823 услуг (87,8 %);

-в бумажном виде - 25 924 услуг (12,2 %);

-через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказанных государственных услуг нет.

Также дополнительно были оказаны:

- через веб-портал «электронное правительство» - 2 493 услуг;

- через ГБД «Е-лицензирование» - 64 услуг.

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 60 462 (28,4% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 60 454 (99,9%);

-в бумажном виде - 86 (0,1%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 118 748 (55,8% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 118 591 (99,86%);

-в бумажном виде - 157 (0,14%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 20 семинаров, 25 выступлений в СМИ, 9 круглых столов, 5 «Дни открытых дверей», 1 выступлений по радио и 1 выступлений в социальных сетях.