**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2018 жылдың 1 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2018 жылдың 1 тоқсанда мемлекеттік кірістер органдарымен 212 747 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде виде – 186 823 қызмет (87,8 %);

- қағаз жүзінде - 25 924 қызмет (12,2 %);

 -мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны - 0.

Сонымен бірге қосымша көрсетілді:

- «электрондық үкімет» веб-порталы арқылы – 2 493 қызмет;

- «Е-Лицензиялау» МДҚ арқылы – 64 қызмет.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

 - **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 60 462 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 28,4%), оның ішінде:

-электронды түрде – 60 454 (99,9%)

-қағаз жүзінде - 86 (0,1%).

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 118 748 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 55,8%), соның ішінде:

- электронды түрде – 118 591 (99,86%);

 - қағаз жүзінде – 157 (0,14%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 20 семинарлар, ақпарат құралдарында 25 мақала жарияланды, 9 дөңгелек стөлдер, 5 «Ашық есік күні», радиодан 1 сұхбат және әлеуметтік желілерге 1 материал орналастырылды.