|  |
| --- |
|  |

**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 1 квартал 2017 года**

За 1 квартал2017 года органами государственных доходов оказано 268 222 государственных услуг, из них налоговыми органами – 266 970 услуги, таможенным блоком – 1 252 услуг. Их них оказано:

-в электронном виде – 234 643 услуг (88 %);

-в бумажном виде - 33 579 услуг (12 %);

-через Госкорпорацию -0.

За указанный период количество услуг оказанных с нарушением установленных сроков нет.

 Наиболее востребованными услугами являются:

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 91 356 (34,06% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 91 317 (99,9%);

-в бумажном виде - 39 (0,1%).

-**Прием налоговой отчетности** – всего 139 054 (51,85% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 136 273 (98,0%);

 -в бумажном виде - 2 781 (2,0%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 14 семинаров, 16 выступлений в СМИ, 7 круглых стола 7 «Дни открытых дверей» и 18 материалов размещены в социальных сетях.

За 1 квартал 2017 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.