|  |
| --- |
|  |

**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2017 жылдың 1 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2017 жылдың 1 тоқсанда мемлекеттік кірістер органдарымен 268 222 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде салық органдарымен 266 970, кеден органдарымен 1 252 қызметтер көрсетілді. Олар:

- электронды түрде виде – 234 643 қызмет (88 %);

- қағаз жүзінде - 33 579 қызмет (25 %);

-мемлекеттік корпорация арқылы – 0.

Көрсетілген мерзім ішінде мемлекеттік қызмет көрсетудің мерзімі бұзылып көрсетілгендер болған жоқ.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

- **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 91 356 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 34,06%), оның ішінде:

-электронды түрде – 91 317 (99,9%)

-қағаз жүзінде - 39 (0.1%).

- **Салық есептілігін қабылдау** – барлығы 139 054 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 51,85%), соның ішінде:

- электронды түрде – 136 273 (98,0%);

- қағаз жүзінде – 2781 (2,0%).

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 14 семинар, ақпарат құралдарында 16 газетке мақалалар жарияланды, 7 дөңгелек столдер, 7 «Ашық күні» өткізілді және әлеуметтік желілерге 18 материалдар орналастырылды.

2017 жылдың 1 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.