**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 1 квартал 2016 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 52 вида государственных услуг. Услуги предоставляются непосредственно органами государственных доходов, при этом по 24 государственным услугам прием входных документов дополнительно принимаются через Госкорпорацию. По 52 государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 1 квартал2016 года оказано 222 489 государственных услуг, в том числе отказано по 2165 услугам в виду объективных причин, таких как – признание заявителя недееспособным, неполное исполнение налоговых обязательств и.т.д.

Таким образом, из исполненных 220 324 государственных услуг оказано:

-в электронном виде – 180 550 услуг (82 %);

-в бумажном виде - 39 769 услуг (18 %);

-через Госкорпорацию – 5 (2 прием налоговой отчетности, 1 выдача лицензии, на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции, за исключением деятельности по хранению и розничной реализации алкогольной продукции на территории ее производства, 1 регистрационный учет индивидуального предпринимателя и 1 выдача лицензии, на хранение и оптовую реализацию алкогольной продукции, за исключением деятельности по хранению и оптовой реализации алкогольной продукции на территории ее производства ).

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 42 294 (19,2% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде -42 095;

-в бумажном виде -199.

-**Прием налоговой отчетности** – всего 144 998 (65,8% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 133 267;

-в бумажном виде – 11 731.

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в территориальных управлениях области проведено 37 семинаров, 45 выступлений в СМИ, 13 круглых столов, 4 выступлений по радио, 2 выступление по телевидению и 1 день открытых дверей.

За 1 квартал 2016 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.