**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2016 жылдың 1 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 52 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. Қызметтер тікелей мемлекеттік кірістер органдарымен көрсетіледі, сонымен бірге 24 мемлекеттік қызмет бойынша кіріс құжаттары қосымша Мемлекеттік корпорация арқылы қабылданады. 52 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2016 жылдың 1 тоқсанда 222 489 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде салық міндеттемесін толық орындамауына, өтініш берушінің қабілеті жоқтығына т.б. объективті себептерге байланысты мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту саны 2165 құрайды.

Орындалған 220 324 мемлекеттік қызметтің ішінде:

- электронды түрде виде – 180 550 қызмет (82,0 %);

- қағаз жүзінде - 39 769 қызмет (18,0 %);

- мемлекеттік корпорация арқылы – 5 (2 салық есептілігін қабылдау, 1 алкоголь өнімін өндіру аумағында оны сақтау және бөлшек саудада сату жөніндегі қызметті қоспағанда, алкоголь өнімін сақтауға және бөлшек саудада сатуға лицензия беру, 1 дара кәсіпкерді тіркеу есебі және 1 алкоголь өнімін өндіру аумағында оны сақтау және көтерме саудада сату жөніндегі қызметті қоспағанда, алкоголь өнімін сақтауға және көтерме саудада сатуға лицензия беру) орындалды.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

- **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 42 294 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 19,2%), оның ішінде:

-электронды түрде - 42 095;

-қағаз жүзінде -199.

- **салық есептілігін қабылдау** – барлығы 144 998 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 65,8%), соның ішінде:

- электронды түрде – 133 267;

- қағаз жүзінде – 11 731.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын деңгейін көтеру мақсатында 37 семинар, ақпарат құралдарында 45 газетке мақалалар жарияланды, 13 дөңгелек стол, 4 рет радиода сұхбат берілді, 2 рет теледидардан сұхбат беру және 1 «Ашық күн» өткізілді.

2016 жылдың 1 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.