**Отчет по государственным услугам за 2015 год**

**Департамента государственных доходов по Жамбылской области.**

          В 2015 году органами государственных доходов  Жамбылской области оказано **560 454** услуги, из них наибольшая часть **428 832** услуг или 77% оказаны по электронным обращениям, представленным через портал «электронного правительства»  и ведомственный портал,  **131 608** услуг или 23% оказано по обращениям на бумажном носителе;  14 услуг оказано на альтернативной основе в центрах обслуживания населения (ЦОН).

         Наиболее востребованные услуги в отчетном периоде, это:

**«Прием налоговой отчетности»** - 238 583 услуг или 42,6 % от общего количества оказанных услуг;

**«Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности, задолженности по обязательным пенсионным взносам, обязательным профессиональным пенсионным взносам и социальным отчислениям, выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом по исполнению налогового обязательства, а также обязательств по исчислению, удержанию и перечислению обязательных пенсионных взносов, обязательных профессиональных пенсионных взносов, исчислению и уплате социальных отчислений»** - 134 047 услуги или 23,9 % от общего количества оказанных услуг;

 **«Регистрационный учет в качестве электронного налогоплательщика»**- 43 435 услуг или 7,8 % от общего количества оказанных услуг.

Для повышения уровня информированности услугополучателей в сфере налогового и таможенного законодательства органами государственных доходов на постоянной основе проводятся семинары по разъяснению налогового и таможенного законодательства, публикуются материалы в средствах массовой информации.

Информация об изменениях в налоговом и таможенном законодательстве регулярно размещается на сайте Департамента.

**За 12 месяцев 2015 года** органами государственных доходов Жамбылской области проведено 487 мероприятий с налогоплательщиками, участниками ВЭД по вопросам качества оказания государственных   услуг (семинаров-совещаний, «круглых столов», брифингов, конференций и выступлений в СМИ).