**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 3 квартал 2019 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 45 вида государственных услуг. По 45-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

За 3 квартал месяц2019 года оказано 192 106 государственных услуг, в том числе:

- в электронном виде – 170 421 услуг (88,7%);

- в бумажном виде – 21 685 услуг (11,3%);

- через Госкорпорацию оказанных государственных услуг - 0.

За указанный период услуг, оказанных с нарушением установленных сроков нет.

Наиболее востребованными услугами являются:

- **Прием налоговой отчетности** – всего 84 474 (44% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 84 469 (99,9%);

- на бумажном виде – 5 (0,1%).

**- Проведение зачетов и возвратов налогов, платежей в бюджет, пени, штрафов –** 9 197(4,8% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 9078 (98,7%);

- на бумажном виде – 119 (1,3%).

**- Выдача выписок из лицевого счета о состоянии расчетов с бюджетом, а также по социальным платежам -** всего 53 870 (28% от общего количества государственных услуг), в том числе:

- в электронном виде – 53 870 (100%).

 -**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 16 667 (8,7% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 16 667 (100%).

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 29 семинаров, 8 «Дни открытых дверей», 11 круглых столов, 30 выступлений в СМИ, 1 выступление по телевидению, 3 выступлений по радио, 1 материал размещен на интернет ресурсе.

Во 3 квартале 2019 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

 За отчетный период количество прошедших повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг составляет - 1.