**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 3 квартал 2016 года**

За 3 квартал2016 года оказано 129 266 государственных услуг, в том числе отказано по 2 811 услугам в виду объективных причин, таких как – признание заявителя недееспособным, неполное исполнение налоговых обязательств и.т.д.

Таким образом, из исполненных 126 455 государственных услуг оказано:

-в электронном виде –93 209 услуг (74 %);

-в бумажном виде - 33 241 услуг (26 %);

-через Госкорпорацию – 5 (3 выдача лицензии, на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции, за исключением деятельности по хранению и розничной реализации алкогольной продукции на территории ее производства и 2 прием форм налоговой отчетности).

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 28 991 (23% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 28 596;

-в бумажном виде - 395.

-**Прием налоговой отчетности** – всего 66 624 (53% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 59 472;

-в бумажном виде – 7 152.

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в территориальных управлениях области проведено 25 семинаров, 19 выступлений в СМИ, 19 круглых столов, 1 брифинг и 3 день открытых дверей.

За 3 квартал 2016 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.