**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2016 жылдың 3 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2016 жылдың 3 тоқсанда 129 266 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде салық міндеттемесін толық орындамауына, өтініш берушінің қабілеті жоқтығына т.б. объективті себептерге байланысты мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту саны – 2 811 құрайды.

Орындалған 126 455 мемлекеттік қызметтің ішінде:

- электронды түрде виде – 93 209 қызмет (74 %);

- қағаз жүзінде - 33 241 қызмет (26 %);

- мемлекеттік корпорация арқылы – 5 (2 алкоголь өнімін өндіру аумағында оны сақтау және бөлшек саудада сату жөніндегі қызметті қоспағанда, алкоголь өнімін сақтауға және бөлшек саудада сатуға лицензия беру, 2 салық есептілігін қабылдау) орындалды.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

- **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 28 991 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 23%), оның ішінде:

-электронды түрде – 28 596;

-қағаз жүзінде -395.

- **салық есептілігін қабылдау** – барлығы 66 624 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 53%), соның ішінде:

- электронды түрде – 59 472;

- қағаз жүзінде – 7 152.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 25 семинар, ақпарат құралдарында 19 газетке мақалалар жарияланды, 19 дөңгелек стол, 1 брифинг және 3 «Ашық күн» өткізілді.

2016 жылдың 3 тоқсанына мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.