**Отчет о работе по внутреннему контролю**

**за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 2 квартал 2016 года**

За 2 квартал2016 года оказано 127 065 государственных услуг, в том числе отказано по 1 584 услугам в виду объективных причин, таких как – признание заявителя недееспособным, неполное исполнение налоговых обязательств и.т.д.

Таким образом, из исполненных 125 481 государственных услуг оказано:

-в электронном виде – 93 799 услуг (75 %);

-в бумажном виде - 31 680 услуг (25 %);

-через Госкорпорацию – 2 (2 выдача лицензии, на хранение и розничную реализацию алкогольной продукции, за исключением деятельности по хранению и розничной реализации алкогольной продукции на территории ее производства).

Наиболее востребованными услугами являются:

-**Представление сведений об отсутствии (наличии) налоговой задолженности**, **задолженности по обязательным пенсионным взносам и социальным отчислениям** – всего 29 974 (24% от общего количества гос. услуг), в том числе:

-в электронном виде – 29 605;

-в бумажном виде - 369.

-**Прием налоговой отчетности** – всего 64 306 (51% от общего количества государственных услуг), в том числе:

-в электронном виде – 57 822;

-в бумажном виде – 6 484.

Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в территориальных управлениях области проведено 30 семинаров, 25 выступлений в СМИ, 12 круглых столов, 1 выступлений по радио, 1 брифинг и 7 день открытых дверей.

За 2 квартал 2016 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.