**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2016 жылдың 2 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

2016 жылдың 2 тоқсанда 127 065 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде салық міндеттемесін толық орындамауына, өтініш берушінің қабілеті жоқтығына т.б. объективті себептерге байланысты мемлекеттік қызметті көрсетуден бас тарту саны – 1584 құрайды.

Орындалған 125 481 мемлекеттік қызметтің ішінде:

- электронды түрде виде – 93 799 қызмет (75 %);

- қағаз жүзінде - 31 680 қызмет (25 %);

 -мемлекеттік корпорация арқылы – 2 (2 алкоголь өнімін өндіру аумағында оны сақтау және бөлшек саудада сату жөніндегі қызметті қоспағанда, алкоголь өнімін сақтауға және бөлшек саудада сатуға лицензия беру) орындалды.

Қызметтердің ішінде көп жүгінетін қызметтер болып;

 - **Салық берешегінің, міндетті зейнетақы жарналары, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналары мен әлеуметтік аударымдар бойынша берешегінің жоқ (бар) екендігі туралы мәліметтер, салық міндеттемесін, сондай-ақ міндетті зейнетақы жарналарын, міндетті кәсіптік зейнетақы жарналарын есептеу, ұстап қалу және аудару, әлеуметтік аударымдарды есептеу және төлеу бойынша міндеттемелерді орындау бойынша бюджетпен есеп айырысулардың жай-күйі туралы дербес шоттан көшірме беру** – барлығы 29 974 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 24%), оның ішінде:

-электронды түрде – 29 605;

-қағаз жүзінде -369.

- **салық есептілігін қабылдау** – барлығы 64 306 (мемлекеттік қызметтердің жалпы санынан 51%), соның ішінде:

- электронды түрде – 57 822;

 - қағаз жүзінде – 6 484.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 30 семинар, ақпарат құралдарында 25 газетке мақалалар жарияланды, 12 дөңгелек стол, 1 рет радиода сұхбат берілді, 1 брифинг және 7 «Ашық күн» өткізілді.

2016 жылдың 2 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.