**Разъяснение Закона РК от 12 января 2007 года N 221.«О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц»**

 В соответствии с Законом Республики Казахстан от 12 января 2007 года N 221. «О порядке рассмотрения обращений физических и юридических лиц», физические и юридические лица направляют **заявление** (это - ходатайство лица о содействии в реализации его прав и свобод или прав и свобод других лиц либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе субъектов, рассматривающих обращения, должностных лиц, либо критика их деятельности); **обращение** (это- направленное субъекту, рассматривающему обращение, или должностному лицу индивидуальное или коллективное письменное, устное либо в форме электронного документа, видеоконференцсвязи, видеообращения, предложение, заявление, жалоба, запрос или отклик);

 **Обращения, не подлежат рассмотрению:** *анонимное обращение*, за исключением случаев, когда в таком обращении содержатся сведения о готовящихся или совершенных уголовных правонарушениях либо об угрозе государственной или общественной безопасности и которое подлежит немедленному перенаправлению в государственные органы в соответствии с их компетенцией; *обращение, в котором не изложена суть вопроса.*

 **Обращение,** поступившее субъекту или должностному лицу, в компетенцию которого *не входит разрешение поставленных в обращении вопросов, в срок не позднее трех рабочих дней со дня его поступления субъекту или должностному лицу*направляется соответствующим субъектам с сообщением об этом заявителю.

 **Сроки рассмотрения обращения:** *обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого не требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается в течение пятнадцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу,* обращение физического и (или) юридического лица, для рассмотрения которого требуются получение информации от иных субъектов, должностных лиц либо проверка с выездом на место, рассматривается и по нему *принимается решение в течение тридцати календарных дней со дня поступления субъекту, должностному лицу,* в тех случаях, когда необходимо проведение дополнительного изучения или проверки, срок рассмотрения продлевается не более чем на тридцать календарных дней, о чем сообщается заявителю в течение трех календарных дней со дня продления срока рассмотрения, срок рассмотрения по обращению продлевается руководителем субъекта или его заместителем. Если решение вопросов, изложенных в обращении, требует длительного срока, то обращение ставится на дополнительный контроль вплоть до окончательного его исполнения, о чем сообщается заявителю в течение трех календарных дней со дня принятия решения.

 **Дополнительно для сведения сообщаем!**

Заявитель может направить заявление или обращение на портал электронного правительства (ПЭП) через Egov.kz, в котором необходимо изложить суть обращения/заявления, корректно указать наименование государственного органа и свои контактные данные для обратной связи.

В целях экономии времени рекомендуем направлять письма (ответ на уведомление, подтверждение грузовой таможенной декларации, ребилитационные отчеты конкурсных управляющих, форм налоговых отчетностей, запросы и т.д) на электронный адрес obl\_dgd@kgd.gov.kz, либо предоставить нарочно в канцелярию Департамент государственных доходов по Жамбылской области по адресу г.Тараз, ул.Толе би, 36 (тел. 45-25-61).