|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Жамбыл облысы бойынша Мемлекеттік кірістер департаментінің**  **Әдеп уәкілінің 2018 жылдың 3 тоқсан бойынша атқарылған жұмыстары**  **ЕСЕБІ** | | | |
| № р/с | Көрсеткіштер | Есепті кезеңдегі жалпы саны | Әрбір көрсеткіш боынша істелінген жумысқа жан-жақты сипаттама (кімге, қашан, қандай мәселелер бойынша, нәтижелер) |
| 1. | Мемлекеттік қызмет, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл салаларында Қазақстан Ресрубликасы заңнамаларының және Қазақстан Республикасы Президентінің 2015 жылғы 29 желтоқсандағы № 153 Жарлығымен бекітілген Қазақстан Республикасы мемлекеттік қызметшілерінің әдеп кодексінің (бұдан әрі – Әдеп кодексі) талаптарын сақтау мәселелері бойынша жеке консультативті көмек көрсетілді, оның ішінде: | **8** |  |
| 1.1 | мемлекеттік қызметшілерге | **3** | 1.Мемлекеттік қызметшілерін марапаттау критерилері мен шарттары туралы облыс департаментінің жетекші маманы Ә.Шакір сұрағына – атап айтқанда қызметкерлердің қандай мөлшерінде және берілетін жиелігі. Ауызша түсініктеме берілді 16.08.2018 ж.;  2.Мемлекеттік кіріс органдары қызметкерлері жасы келгеніне байланысты зейнетке шығу барысында материалдық өтемақы және моральдық жәрдемақы берілетін тәртібі туралы Тараз қаласы бойынша МКБ-ның бас маманы Ілиясов Қ сұрағы.Мен көп ұзамай зейнетке шығуым керек, осыған орай маған бір мезгілде жәрдемақы беріледі ма. Ауызша түсініктеме берілді. 09.05.2018 жыл.  3. Басшы және қызметкер аралығындағы жұмыс бойынша байланыс қатынастар кезінде ҚР Этикалық кодексіне сәйкестігі, атап айтқанда басшы қызметкерге орындауға берген тапсырманы уақытында орындалмай қалған жағдайда, не үстеуге болады. Ол қарамағындағы қызметкердің қатысуымен түсініктеме берілді. 12.07.2018 жыл. |
| 1.2 | жеке және заңды тұлғаларға | **5** | 1. Шаруа қожалығының басшысы А. Рахымбердиевтің ауызша өтініші. 2018 жылдың 4 шілдесінде Аса ауылында «Қазпочта» АҚ филиал ғимаратында мүлік салығын және жер салығын төлеу кезінде кезекте тұру туралы. Түсініктеме берілді. 2. ЖК Инкаркиевтің 20.08.2018 ж. Салық органына нұсқау туралы хабарламаға жауап бермеуіне байланысты әкімшілік айыппұл салудың заңдылығы туралы ауызша өтініш. Түсіндірме берілді.  3. И.П. Кан В. ауызша сұрауы бойынша, Шу ауданы бойынша МКБ-ның бас маманы З.С. Құсайынованың 2018 жылғы 8-ші тамызындағы мүлікке салынатын салықты төлеу мерзімі туралы сапасыз жауапқа қатысты. Шу ауданы бойынша бас маманы Құсаинова З., салық төлеушіге дұрыс емес жауап беру үшін кешірім сұрады. 4. «Тектұрмас аулие қоғамның қоғамдық қоры» қоғамдық бірлестігінің директоры Момышев Ж., Тараз қаласы бойынша МКБ әкімшілік ғимаратына барған кезде техникалық персонал жұмысшысы дөрекі мінез көрсеткен туралы. Салық төлеушіге қызметкердің жұмыс орнында жазбаша арыз жазуына қажеттілігі туралы түсіндіріледі. 5. «Саяхат-99» ЖШС-нің директоры И.Тен, Тараз қаласы бойынша МКБ-ның қызметтік телефон нөмірлеріне байланысы өте қиын немесе жауап бермейтін туралы, әсіресе «Есеп қабылдау орталығы». Тараз қаласы бойынша МКБ-ның басшылығына мұндай фактілердің болдырмау мақсатында осы мәселе бойынша тиісті шаралар қабылдау туралы нұсқау берілді. |
| 2. | Азаматтардың жеке қабылдаулары | **4** | Азаматтарды келесі мәселелер бойынша жеке қабылдау: а) Жеке тұлғалар Төлегенов М., Т. Мұқажанов, Тараз қаласы бойынша МКБ-ның жеке тұлғалардан салық есептілігін қабылдау және өңдеу орталығында ұзақ кезектер және ұзақ күту мәселесі. Осы құрылымдық бөлімшенің жұмыс кестесінің 05.09.2018 жылдан бастап өзгертіледі туралы түсініктеме берілді;  б), Тараз қаласы бойынша МКБ-ның бас маманы Үсенов Е., жеке тұлға Ф.Сапожниковке оның пікірінше көлік салығын дұрыс есептелмегені туралы. Көлік құралы салық дұрыс сомасының дұрыс және толық есептелгені туралы түсініктеме берілді. 09.08.2018 ж.;  в) Жеке тұлға Парамошин К., Жамбыл облысының МКД-нің бас маманы Э. Берденова телефон арқылы консультация беруден бас тарту фактісі туралы. Облыстық МКД-нің аталған қызметкерінің түсініктемесіне сәйкес жоғарыда аталған тұлғаның сұрауы бойынша ақпарат салық құпия болып табылады. Байланысқан адамға тиісті түсініктеме берілді. |
| 2.1 | оның ішінде шығу кездесулері | **0** |  |
| 3. | Мемлекеттік қызметшілердің қызметтік әдеп нормаларын бұзу фактілері бойынша өтініштердің келіп түсуі, оның ішінде: | **6** |  |
| 3.1 | мемлекеттік қызметшілерден | **2** | Әріптестердің мінез-құлық этикасын сақтау туралы мемлекеттік қызметшілердің ауызша ескертулері келіп түсті:   а) тиісті емес жерде темекі шегу - Умбетқалиев Т., 04.09.2018 ж.;  б) стандартқа сай емес киім кию - Н. Курманбекова 17 тамыз 2018 жыл.  Осы екі факт бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіліп және аталған лауазымды тұлғалар болашақта мұндай істер жол берілмейтіні ескертілді. Барлық мемлекеттік қызметшілердің этикалық стандарттарға қатаң сәйкестігін қамтамасыз ету тапсырылды. |
| 3.2 | жеке және заңды тұлғалардан | **4** | Жеке тұлға Сейдахметовтен М., телефон арқылы 1 шағым келіп түсті. Шу аданы бойынша МКБ-ның маманы әдепсіз мінез көрсеткені туралы, атап айтқанда қойған сұраққа мемлекеттік тілде жауап беруден бас тартқаны үшін.UGD маманы Шу ауданының. Сонымен қатар, МКБ-ның маманы себепсіз өзінің аты, жөнін атамады. Шу ауданы бойынша МКБ-ның басшысына бұл факті тұралы анықтап және тиісті і- шараларды қолдану туралы тапсырма беріліп, қажет болса осы қызметкерді тәртіптік жауапкершілікке тарту керектігі ескертілді. Салық төлеушіден ​​кешірім сұранды;  Жеке тұлға Жундибаев А., телефон арқылы 1 үндеу келіп түсті. Тараз қаласы бойынша МКБ-ның бас маманы И.Тамабаева электрондық кезекке тұруына түбіртек бермеген үшін. МКБ-ның маманы түсініктеме берді, яғни аталған жеке тұлға түбіртекте сағат 08.50 мин беруін талап етті, ата айтқанда жұмыс уақыты басталмай жатырған кезде. Бұл жағдай талапқай сай еместігі туралы, салық төлеушіге ресми түрде ауызша түсініктеме берілді;  Жеке тұлға Кожевников А., телефон арқылы 1 үндеу келіп түсті. Тараз қаласы бойынша МКБ-ның бас маманы Ә.Сүлейменов жер салығы бойынша қарызы барма немесе жоқпа туралы анықтвма ақпаратты беруден бас тартты. Аталған МКБ-ның бас маманы жеке түлға алкоголь ішімдігін ішіп мас болғаны және дөреке мінезін көрсеткені туралы түсініктеме берді;  Жеке тұлға Л. Ким телефон арқылы шағым түсті., Байзақ ауданы бойынша МКБ-сы, Қазақстан Республикасының басқа аймағында тіркелген заңды тұлғаның салық міндеттемелерін орындау бойынша жазбаша ақпарат беруден бас тартқаны туралы. Байзақ ауданы бойынша МКБ-ның басшылығы жоғарыда аталған жеке тұлғаға ол талап заңсыз екендігі туралы түсініктеме берді. |
| 3.3 | мемлекеттік органдардан | **0** |  |
| 3.4 | БАҚ-тан | **0** |  |
| 3.5 | басқа көздерден | **0** |  |
| 3.6 | дәлелділердің саны | **0** |  |
| 3.7 | арызданғандардың құқықтары мен заңды мүдделері қайта қалпына келтірілді | **0** |  |
| 4. | БАҚ-тағы басылымдарды мониторингтеу барысында қызметшілерге қатысты анықталған материалдардың саны, оның ішінде: | **2** |  |
| 4.1 | жағымды материалдар | **2** | Республикалық «Салық тәртібі» газеті №101 от 13.09.2018 ж., мақала «Бейнеттің зейнеті деген - осы».  Облыстық «Арай» газеті № 37 от 13.09.2018 ж., мақала «Салық қызметінің ардагері» |
| 4.2 | жағымсыз материалдар | **0** |  |
| 4.3 | әлеуметтік медиадағы аккаунтарды мониторингтеу барысында анықталған материалдар | **0** |  |
| 5. | Қызметтік әдеп нормаларын бұзған мемлекеттік қызметшілердің жауапкершілігін қарастыруға қатысты материалдарды лауазымды тұлғаларға жолданған ұсыныстар, оның ішінде оларға қатысты мынадай шаралар қабылданды: | **0** |  |
| 5.1 | тәртіптік жауапкершілікке тартылды | **0** |  |
| 5.2 | қылмыстық және әкімшілік жауапкершілікке тарту мәселесін қарау үшін материалдар құқық қорғау және басқа да уәкілетті органдарға жіберілді | **0** |  |
| 5.3 | шара қабылданбады | **0** |  |
| 5.4 | оның ішінде шара қабылдау келесі есептік тоқсанда күтіледі | **0** |  |
| 6. | Әдеп кодексі және мемлекеттік қызмет, сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл салаларында Қазақстан Республикасының заңнамаларын сақтау бойынша түсіндірме жұмыстары жүргізілді, оның ішінде: | **2** |  |
| 6.1 | дәріс пен семинарлар | **2** | Жамбыл облысы бойынша МКД-нің және Тараз қаласы бойынша МКБ-нің ұжымына 3-ші тоқсан кезінде сыбайлас жемқорлыққа қарсы профилактика туралы және ҚР Әдеп кодексінің ережелерін сақтау бойынша 2 техникалық – кәсіби сабақ өткізілді. |
| 6.2 | орналастырылған бейнесюжеттер мен радиоматериалдар | **0** |  |
| 6.3 | БАҚ-та жарияланған баспалы мақалалар | **0** |  |
| 6.4 | интернет-ресурстарындағы мақалалар | **0** |  |
| 7. | Аймақтарға шығу іске асырылды, оның ішінде: | **0** |  |
| 7.1 | облыстарға | **0** |  |
| 7.2 | аудандарға | **0** |  |
| 7.3 | селолық округтарға | **0** |  |
| 7.4 | шет елдерге | **0** |  |
| 8. | Әдеп жөніндегі уәкілдің ұсынысы негізінде мемлекеттік органның оң имиджін және ұжымда жағымды ахуал қалыптастыруға елеулі үлес қосқаны үшін көтермеленген қызметшілердің саны | **0** |  |
| 9. | Қызметтік әдеп нормаларының сақталуын, сондай-ақ ұжымдағы моральдық-психологиялық ахуалдың жай-күйін мониторингтеу мақсатында жүргізілетін анонимді сауалнамаға қатысушылардың саны, оның ішінде: | **190** | ҚР Қаржы министрілігінің Әдеп уәкілі Т.Ташмағамбетов бірігіп Жамбыл облысы бойынша МКД-нің салық және кеден блоктарының 190 қызметкерлері қатысуымен жасырын сауылнама өткізілді. |
| 9.1 | қызметтік әдеп нормаларының сақталуын, сондай-ақ ұжымдағы моральдық-психологиялық ахуалдың жай-күйін мониторингтеу мақсатында жүргізілген анонимді сауалнамаға анализ қорытындысы бойынша атқарылған шаралардың саны | **0** |  |
| 10. | Туындаған мүдделер қақтығысы немесе оның туындау мүмкiндiгi туралы өзiне белгiлi болған сәтте тiкелей басшысын немесе мемлекеттiк органның басшылығын ол жөнінде жазбаша түрде хабардар еткен қызметкерлердің саны | **0** |  |
| 11. | Азаматтардың өтініші немесе басқа да көздерден ақпарат алу негізінде тікелей басшылардың немесе мемлекеттік орган басшылығының мүдделер қақтығысын болдырмау мен реттеу туралы шара қабылданды, оның ішінде: | **0** |  |
| 11.1 | туындаған мүдделер қақтығысы немесе оның туындау мүмкiндiгi туралы жазбаша түрде хабардар еткен адамдардың мүдде қақтығысы туындаған немесе туындауы мүмкін лауазымды міндеттерін атқарудан шеттетілді | **0** |  |
| 11.2 | мүдделер қақатығысын болдырмауға байланысты лауазымды міндеттері өзгертілді | **0** |  |
| 11.3 | мүдделер қақатығысын болдырмауға байланысты өзге де шаралар қабылданды | **0** |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Мемлекеттік органның атауы:  **Жамбыл облысы бойынша МКД-ті** | Мекенжайы: **Тараз қаласы Төле би данғылы 36 үй** |
| Әдеп жөніндегі уәкіл Т.А.Ә. (болған жағдайда) қолы) **Өмірзақов Ерлан Ролланұлы** | Телефоны:  **8-7262-45-25-81** |
| **2018 жылғы "24" қыркүйек** | қолы  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | мөрдің орны |