**Отчет о работе по внутреннему контролю**

 **за качеством предоставляемых государственных услуг**

**ДГД по Жамбылской области**

**за 2 квартал 2020 года**

На сегодняшний день органами государственных доходов предоставляется 44 вида государственных услуг. По 44-м государственным услугам имеются утвержденные стандарты и регламенты оказания государственных услуг.

Всего за 2 квартал2020 года оказано 127 672 государственных услуг, в том числе:

 -в электронном виде – 122 729 услуг (96,1%)

 -в бумажном виде - 4 943 услуг (3,9%)

 -через Госкорпорацию «Правительство для граждан» оказанных государственных услуг нет.

 Для повышения информированности услугополучателей о порядке оказания государственных услуг по утвержденному графику в территориальных управлениях области проведены: 54 семинаров, 9 «Дни открытых дверей», 7 круглых столов, 32 выступлений в СМИ, 8 материал размещен на интернет ресурсе и 2 выступлений по радио.

 Во 2 квартале 2020 года жалоб на качество оказания государственных услуг не поступало.

 За отчетный период количество прошедших повышение квалификации по вопросам оказания государственных услуг составляет - 0.