|  |
| --- |
|  |

**Жамбыл облысы бойынша мемлекеттік кірістер департаментінің**

**мемлекеттік көрсетілетін қызметтердің сапасына ішкі бақылау бойынша 2020 жылдың 2 тоқсанына атқарылған**

**жұмысы туралы есеп**

Бүгінгі күнге мемлекеттік кірістер органдарымен 44 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі. 44 мемлекеттік қызмет бойынша көрсетілетін мемлекеттік қызмет бойынша стандарттар мен регламенттер бекітілген.

2020 жылдың 2 тоқсанында 127 672 мемлекеттік қызмет көрсетілді, оның ішінде:

- электронды түрде – 122 729 қызмет (96,1%);

- қағаз жүзінде - 4 943 қызмет (3,9%);

- мемлекеттік корпорация арқылы көрсетілген мемлекеттік қызмет түрі жоқ.

Мемлекеттік қызмет көрсетудің тәртібі туралы қызмет алушылардың мағлұмат алуын көтеру мақсатында 54 семинар, 9 «Ашық есік күндері», газетке 20 мақала, 7 дөңгелек столдар, интернет ресурсқа 8 материал және радиодан 2 сұхбат берілді.

2020 жылдың 2 тоқсанында мемлекеттік қызмет көрсету сапасына шағым түскен жоқ.

Көрсетілген есептік кезеңде мемлекеттік қызмет көрсету саласындағы біліктілігін арттырғандар саны -0.